

kondado

Última atualização: 8 de Fevereiro de 2024

Nome do Pacote de Serviços Profissionais	Analytics Engineering
Data de Início	Este serviço profissional irá iniciar em uma data mutuamente acordada via e-mail entre Cliente e Kondado
Níveis	Este pacote possui os seguintes Níveis <ul style="list-style-type: none">- 3h- 10h- 30h- 50h
Duração	Cada Nível terá um período máximo específico para utilização pelo Cliente (abaixo, com base no calendário oficial da cidade de São Paulo - SP) contando da Data de Início e podendo ser alterada conforme Formulário Comercial ou a critério da Kondado. O Aviso de Conclusão interrompe e tem precedente sobre estes prazos. O serviços serão concluídos nos prazos especificados abaixo independentemente da não utilização completa por parte do Cliente <ul style="list-style-type: none">- 3h: 7 dias corridos- 10h: 14 dias corridos- 30h: 28 dias corridos- 50h: 60 dias corridos
Pessoal da Kondado disponibilizado	<ul style="list-style-type: none">- 3h:<ul style="list-style-type: none">- 1 Facilitador de Negócios (opcional, não deverá exceder 30 minutos de envolvimento)- 1 Especialista em modelagem de dados (não deverá exceder 3 horas de envolvimento)- 10h:<ul style="list-style-type: none">- 1 Facilitador de Negócios (opcional, não deverá exceder 60 minutos de

kondado

	<ul style="list-style-type: none">- envolvimento)- 1 Especialista em modelagem de dados (não deverá exceder 10 horas de envolvimento)- 30h:<ul style="list-style-type: none">- 1 Facilitador de Negócios (opcional, não deverá exceder 90 minutos de envolvimento)- 1 Especialista em modelagem de dados (não deverá exceder 30 horas de envolvimento)- 50h:<ul style="list-style-type: none">- 1 Facilitador de Negócios (opcional, não deverá exceder 120 minutos de envolvimento)- 1 Especialista em modelagem de dados (não deverá exceder 50 horas de envolvimento) <p>Tempo utilizado nos Eventos Agendados, Atividades Pontuais e Revisões são considerados na contabilização destes limites de horas</p>
Eventos Agendados	<ul style="list-style-type: none">- Reunião virtual opcional de Kick-Off para coleta e estruturação das demandas do Cliente, de acordo com os Níveis:<ul style="list-style-type: none">- 3h: Uma reunião de no máximo 30 minutos- 10h: uma reunião de no máximo 60 minutos- 30h: uma reunião de no máximo 60 minutos- 50h: uma reunião de no máximo 60 minutos
Escopo	<p>Definições e limitações</p> <ul style="list-style-type: none">- No caso de desenvolvimento de Modelos, os escopos e Entregáveis estão relacionados a configurações realizadas na plataforma da Kondado (https://kondado.com.br/blog/wiki/nossos-termos-de-uso), sendo necessária configuração por parte do Cliente de ambiente cloud de sua propriedade com o Destino- Conector: um CONECTOR suportado pela plataforma da Kondado- Os Conectores já devem estar configurados pelo Cliente na plataforma da Kondado- Destino: um DESTINOS DE DADOS suportado pela plataforma da Kondado- Integração: uma INTEGRAÇÃO DE DADOS na plataforma da Kondado- As Integrações de dados já devem estar criadas na plataforma da Kondado

	<ul style="list-style-type: none">- Modelos: CRUZAMENTO DE DADOS- Documentação de Modelos: Documentação do CRUZAMENTO DE DADOS criado na plataforma da Kondado- Não serão criados índices, particionamentos ou qualquer outra otimização ou configuração no Destino do Cliente- Não serão utilizados dados ou tabelas que não sejam provenientes diretamente de Integrações da plataforma da Kondado- O desenvolvimento de Modelos está apenas disponível para os Destinos PostgreSQL, BigQuery e Redshift- A configuração de planilhas está apenas disponível para os Destinos Google Sheets e Excel <p>Escopo: Desenvolvimento e configuração de Modelos e Documentações de Modelos e configuração de planilhas até o limite da quantidade de horas do Especialista em modelagem de dados, de acordo com o Nível contratado</p> <p>O escopo pode ser alterado conforme Formulário Comercial</p>
Atividades Pontuais	<ul style="list-style-type: none">- Suporte via e-mail durante o prazo de execução deste Pacote- Reuniões virtuais à critério da Kondado
Aviso de Conclusão	<p>A Kondado avisará por e-mail ao Cliente após a conclusão dos serviços deste Pacote de Serviços Profissionais ("Aviso de Conclusão"). O Pacote de Serviços Profissionais será considerado concluído quando o Cliente confirmar por e-mail o mesmo para a Kondado. Se o Cliente não fornecer esta confirmação à Kondado dentro de três (3) dias úteis (com base no calendário oficial da cidade de São Paulo - SP) a partir da data do Aviso de Conclusão ("Prazo de Revisão"), os Serviços Profissionais serão considerados concluídos.</p> <p>Caso responda dentro do Prazo de Revisão, o Cliente terá direito a requisitar ajustes ("Revisões"). Caso a Kondado envie um "Aviso de Conclusão" e o pedido de Revisão do Cliente seja enviado após a Duração máxima especificada, os Serviços Profissionais serão considerados concluídos.</p> <p>Os Serviços Profissionais também serão dados como concluídos automaticamente caso atinjam a sua Duração máxima especificada acima.</p> <p>Caso sejam utilizadas horas em número maior ou igual ao número de horas de envolvimento do Especialista em Modelos da Plataforma Kondado do Nível contratado, os Serviços Profissionais</p>

kondado

serão considerados concluídos.
Estes termos podem ser alterados ou incrementados em Formulário Comercial