

# kondado

Última atualização: 6 de Fevereiro de 2024

<b>Nome do Pacote de Serviços Profissionais</b>	Infra
<b>Data de Início</b>	Este serviço profissional irá iniciar em uma data mutuamente acordada via e-mail entre Cliente e Kondado
<b>Níveis</b>	Este pacote possui os seguintes Níveis <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Criação de Destino RDS AWS</b></li><li>- <b>Criação de Destino RDS+SSH AWS</b></li><li>- <b>Criação de Destino Redshift</b></li><li>- <b>Criação de Destino Redshift SSH</b></li><li>- <b>Criação de Destino BigQuery</b></li><li>- <b>Criação de Destino BigQuery Service Account</b></li></ul>
<b>Duração</b>	Este Pacote de Serviços terá um período máximo específico para utilização pelo Cliente de 7 dias corridos (com base no calendário oficial da cidade de São Paulo - SP) contando da Data de Início e podendo ser alterada conforme Formulário Comercial ou a critério da Kondado. O Aviso de Conclusão interrompe e tem precedente sobre este prazo. O serviços serão concluídos neste prazo especificado independentemente da não utilização completa por parte do Cliente
<b>Pessoal da Kondado disponibilizado</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Criação de Destino RDS AWS:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 1 Facilitador de Negócios (opcional, não deverá exceder 30 minutos de envolvimento)</li><li>- 1 Especialista (não deverá exceder 2 horas de envolvimento)</li></ul></li><li>- <b>Criação de Destino RDS+SSH AWS:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 1 Facilitador de Negócios (opcional, não deverá exceder 30 minutos de envolvimento)</li><li>- 1 Especialista (não deverá exceder 4 horas de envolvimento)</li></ul></li><li>- <b>Criação de Destino Redshift AWS</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 1 Facilitador de Negócios (opcional, não deverá exceder 30 minutos de</li></ul></li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>envolvimento)</li><li>- 1 Especialista (não deverá exceder 3 horas de envolvimento)</li><li>- <b>Criação de Destino Redshift AWS SSH</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 1 Facilitador de Negócios (opcional, não deverá exceder 30 minutos de envolvimento)</li><li>- 1 Especialista (não deverá exceder 6 horas de envolvimento)</li></ul></li><li>- <b>Criação de Destino BigQuery</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 1 Facilitador de Negócios (opcional, não deverá exceder 30 minutos de envolvimento)</li><li>- 1 Especialista (não deverá exceder 2 horas de envolvimento)</li></ul></li><li>- <b>Criação de Destino BigQuery Service Account</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 1 Facilitador de Negócios (opcional, não deverá exceder 30 minutos de envolvimento)</li><li>- 1 Especialista (não deverá exceder 3 horas de envolvimento)</li></ul></li></ul> <p>Tempo utilizado nos Eventos Agendados, Atividades Pontuais e Revisões são considerados na contabilização destes limites de horas</p>
<b>Eventos Agendados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reunião virtual opcional de Kick-Off para coleta e estruturação das demandas do Cliente, de no máximo 30 minutos</li><li>- Reunião virtual opcional para concessão de acessos ao Especialista na nuvem do cliente de no máximo 30 minutos</li></ul>
<b>Escopo</b>	<p>Definições e limitações</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Os escopos e Entregáveis estão relacionados a configurações realizadas na plataforma da Kondado (<a href="https://kondado.com.br/blog/wiki/nossos-termos-de-uso">https://kondado.com.br/blog/wiki/nossos-termos-de-uso</a>), sendo necessária configuração por parte do Cliente de ambiente cloud de sua propriedade com o Destino</li><li>- Destino: um DESTINOS DE DADOS suportado pela plataforma da Kondado</li><li>- Integrações: uma INTEGRAÇÃO DE DADOS na plataforma da Kondado</li><li>- Os custos com hospedagem, armazenagem e manutenção são de responsabilidade do Cliente</li><li>- A Kondado realizará uma configuração de segurança específica para que o Destino seja acessível por seus servidores a fim de adição do mesmo na Plataforma da Kondado. Configurações para outros acessos devem ser realizadas pelo Cliente</li></ul>

## Escopo dos Níveis

### - Criação de Destino RDS AWS:

- O cliente deverá escolher a região da AWS que deseja utilizar. Caso não faça isso, a Kondado irá escolher uma região
- Criação de um banco de dados com o serviço RDS da AWS
  - A classe da instância criada será db.t3.small ou similar com 20GB de armazenagem, permitindo auto-escalagem até 1000GB, em VPC já criada pelo Cliente
    - A VPC a ser utilizada já deve estar criada pelo Cliente e ser acessível pela Plataforma da Kondado
- Configuração de um novo grupo de segurança (security group) para acesso da Plataforma da Kondado
- Os bancos de dados possíveis de serem criados com este Nível são os seguintes
  - Microsoft SQL Server (Express Edition)
  - PostgreSQL
  - MySQL
- Criação deste banco de dados como Destino na plataforma da Kondado
- Conexão deste banco de dados ao Looker Studio ou PowerBI
- Não serão configuradas rotinas de backup ou esquemas de alta disponibilidade

### - Criação de Destino RDS+SSH AWS:

- O cliente deverá escolher a região da AWS que deseja utilizar. Caso não faça isso, a Kondado irá escolher uma região
- Criação de um banco de dados com o serviço RDS da AWS
  - A classe da instância criada será db.t3.small ou similar com 20GB de armazenagem, permitindo auto-escalagem até 1000GB, em VPC já criada pelo Cliente
- Criação de um servidor com o serviço EC2 da AWS (túnel)
  - A classe da instância criada será t3.small ou similar, com 20gb de armazenamento
  - A VPC a ser utilizada já deve estar criada pelo Cliente e ser acessível pela Plataforma da Kondado
- Configuração 2 novos grupos de segurança (security group):
  - Para acesso da Plataforma da Kondado ao túnel
  - Para acesso do túnel ao RDS

- Criação de um IP elástico para o túnel
- Os bancos possíveis de serem criados com este Nível são os seguintes
  - PostgreSQL
  - MySQL
- Criação deste banco de dados como Destino na plataforma da Kondado
- Não serão configuradas rotinas de backup ou esquemas de alta disponibilidade
- **Criação de Destino Redshift AWS:**
  - O cliente deverá escolher a região da AWS que deseja utilizar. Caso não faça isso, a Kondado irá escolher uma região
  - Criação de um cluster com o serviço Redshift da AWS
    - O tipo de Nó do cluster criado será dc.2.large ou similar
    - O cluster conterà apenas 1 nó
  - Configuração de um novo grupo de segurança (security group) para acesso da Plataforma da Kondado
  - Criação de um IP elástico
  - Criação de um cluster subnet group
  - A VPC a ser utilizada já deve estar criada pelo Cliente e ser acessível pela Plataforma da Kondado
  - Adição do cluster como Destino na plataforma da Kondado
  - Conexão deste banco de dados ao Looker Studio ou PowerBI
  - Não serão configuradas rotinas de backup ou esquemas de alta disponibilidade
- **Criação de Destino Redshift AWS SSH:**
  - O cliente deverá escolher a região da AWS que deseja utilizar. Caso não faça isso, a Kondado irá escolher uma região
  - Criação de um cluster com o serviço Redshift da AWS
    - O tipo de Nó do cluster criado será dc.2.large ou similar
    - O cluster conterà apenas 1 nó
  - Criação de um cluster subnet group
  - Criação de um servidor com o serviço EC2 da AWS (túnel)
    - A classe da instância criada será t3.small ou similar, com 20gb de armazenamento
    - A VPC a ser utilizada já deve estar criada pelo Cliente e ser acessível pela Plataforma da Kondado
  - Configuração 2 novos grupos de segurança (security group):

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Para acesso da Plataforma da Kondado ao túnel</li><li>- Para acesso do túnel ao Redshift</li><li>- Criação de um IP elástico para o túnel</li><li>- Criação de um IP elástico para o cluster</li><li>- Criação do destino na plataforma da Kondado</li><li>- Não serão configuradas rotinas de backup ou esquemas de alta disponibilidade</li><li>- <b>Criação de Destino BigQuery:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- O cliente deverá escolher a região do Google Cloud que deseja utilizar para armazenamento dos dados. Caso não faça isso, a Kondado irá escolher uma região</li><li>- Criação de um projeto na Google Cloud<ul style="list-style-type: none"><li>- O cliente deve ativar o faturamento no projeto criado</li></ul></li><li>- Criação de um serviço Google BigQuery neste projeto</li><li>- Criação de um conjunto de dados (dataset) no BigQuery</li><li>- Criação do BigQuery criado como Destino na plataforma da Kondado via autenticação de um usuário do Cliente</li><li>- Conexão deste banco de dados ao Looker Studio ou PowerBI</li></ul></li><li>- <b>Criação de Destino BigQuery Service Account:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- O cliente deverá escolher a região do Google Cloud que deseja utilizar para armazenamento dos dados. Caso não faça isso, a Kondado irá escolher uma região</li><li>- Criação de um projeto na Google Cloud<ul style="list-style-type: none"><li>- O cliente deve ativar o faturamento no projeto criado</li></ul></li><li>- Criação de um serviço Google BigQuery neste projeto</li><li>- Criação de um conjunto de dados (dataset) no BigQuery</li><li>- Criação de uma Service Account e Private Key para acesso ao BigQuery</li><li>- Criação do BigQuery criado como Destino na plataforma da Kondado via autenticação de um usuário do Cliente</li></ul></li></ul> <p>Estes escopos podem ser alterados conforme Formulário Comercial</p>
<b>Atividades Pontuais</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Suporte via e-mail durante o prazo de execução deste Pacote</li><li>- Reuniões virtuais à critério da Kondado</li></ul>
<b>Aviso de Conclusão</b>	<p>A Kondado avisará por e-mail ao Cliente após a conclusão dos serviços deste Pacote de Serviços Profissionais ("Aviso de Conclusão") e isso dará o serviço como concluído. O serviço também será dado como concluído automaticamente caso atinja a sua Duração máxima especificada ou o tempo</p>

# kondado

[REDACTED] de envolvimento máximo do Pessoal da Kondado disponibilizado acima