

kondado

Última atualização: 25 de Setembro de 2024

Nome do Pacote de Serviços Profissionais	Na Medida
Data de Início	Este serviço profissional será iniciado em uma data mutuamente acordada via e-mail ou página web entre o Cliente e a Kondado
Níveis	Este pacote oferece as seguintes durações de serviço: <ul style="list-style-type: none">- Sessão de 1 Hora- Sessão de 2 Horas
Duração	A duração da sessão é fixa (1 hora ou 2 horas) a partir do horário de início acordado, podendo haver a divisão de uma sessão em até duas partes, a critério da Kondado. As sessões não podem ser estendidas além da duração agendada, a menos que uma nova contratação seja realizada. Após agendada, uma sessão pode ser alterada até 72h após seu horário de início. Não há tempo de tolerância para o horário de início agendado. Caso não tenha sido realizado o agendamento, é possível solicitar o cancelamento e devolução dos valores pagos em até 7 dias corridos após a realização do pagamento.
Pessoal da Kondado disponibilizado	Um Consultor de Dashboards (envolvimento total durante a sessão)
Eventos Agendados	O Cliente pode solicitar uma sessão virtual onde o consultor personalizará ou ajustará templates de Dashboard em tempo real, conforme necessário durante a sessão.
Escopo	O Dashboard será desenvolvido nas plataformas Power BI ou Looker Studio, utilizando conexão com o Via Kondado
Atividades Pontuais	Suporte via chat durante o prazo de execução deste Pacote
Aviso de Conclusão	A Kondado notificará o Cliente por e-mail após a conclusão do serviço, e a sessão será considerada encerrada