

# kondado

Última atualização: 6 de Fevereiro de 2024

<b>Nome do Pacote de Serviços Profissionais</b>	Reporting
<b>Data de Início</b>	Este serviço profissional irá iniciar em uma data mutuamente acordada via e-mail entre Cliente e Kondado
<b>Níveis</b>	Este pacote possui os seguintes Níveis <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Nível 1</b></li><li>- <b>Nível 2</b></li><li>- <b>Nível 3</b></li><li>- <b>Nível 4</b></li></ul>
<b>Duração</b>	Cada Nível terá uma duração máxima específica (abaixo, com base no calendário oficial da cidade de São Paulo - SP) contando da Data de Início e podendo ser alterada conforme Formulário Comercial ou a critério da Kondado. O Aviso do Conclusão interrompe e tem precedente sobre estes prazos. <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Nível 1:</b> 20 dias úteis</li><li>- <b>Nível 2:</b> 40 dias úteis</li><li>- <b>Nível 3:</b> 60 dias úteis</li><li>- <b>Nível 4:</b> 80 dias úteis</li></ul>
<b>Pessoal da Kondado disponibilizado</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Nível 1:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 1 Facilitador de Negócios (opcional, não deverá exceder 1 hora de envolvimento)</li><li>- 1 Desenvolvedor de Dashboards (não deverá exceder 4 horas de envolvimento)</li></ul></li><li>- <b>Nível 2:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 1 Facilitador de Negócios (opcional, não deverá exceder 2 horas de envolvimento)</li><li>- 1 Desenvolvedor de Dashboards (não deverá exceder 8 horas de envolvimento)</li></ul></li><li>- <b>Nível 3:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 1 Facilitador de Negócios (opcional, não deverá exceder 3 horas de envolvimento)</li><li>- 1 Desenvolvedor de Dashboards (não deverá exceder 12 horas de envolvimento)</li></ul></li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Nível 4:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 1 Facilitador de Negócios (opcional, não deverá exceder 4 horas de envolvimento)</li><li>- 1 Desenvolvedor de Dashboards (não deverá exceder 16 horas de envolvimento)</li></ul></li></ul> <p>Tempo utilizado nos Eventos Agendados, Atividades Pontuais e Revisões são considerados na contabilização destes limites de horas</p>
<b>Eventos Agendados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reunião virtual opcional de Kick-Off para coleta e estruturação das demandas do Cliente (30 minutos)</li><li>- Apresentação do Dashboard concluído e treinamento de utilização em reunião virtual opcional (30 minutos, disponível apenas para o <b>Nível 4</b>, exceto estipulação em Formulário Comercial)</li></ul>
<b>Escopo</b>	<p>Definições e limitações</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- O Dashboard (Entregável) será desenvolvido nas plataformas PowerBI ou Looker Studio, de acordo com Formulário Comercial</li><li>- O Dashboard pode conter várias Páginas. Uma página é um repositório que corresponde ao que pode ser exibido na mesma tela estática de um computador com zoom normal</li><li>- Uma Página pode conter vários Gráficos, que são elementos de visualização de dados de cada plataforma</li><li>- As Páginas deste Pacote podem conter até no máximo 5 Gráficos</li><li>- Uma Fonte de Dados corresponde a um conector da Kondado</li><li>- Campos customizados dos conectores referem-se a campos em tabelas que são específicas para o conector do Cliente</li><li>- Botões de Navegação permitem a passagem a troca entre uma Página e outra para exibição na mesma tela de computador</li><li>- Filtros de Navegação são elementos criados nas Páginas que permitem a filtragem e alteração dos dados exibidos conforme critérios flexíveis do usuário</li></ul> <p>Escopo dos Níveis</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Nível 1</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Número máximo de Páginas desenvolvidas ou ajustadas: 1</li><li>- Número máximo de Fontes de Dados utilizadas: 1</li><li>- Número máximo de filtros por página: 1</li><li>- Manipulação de Campos Customizados: Não</li></ul></li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inclusão de Botões de Navegação: Não</li><li>- Número máximo de Revisões: 1</li><li>- <b>Nível 2</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Número máximo de Páginas desenvolvidas ou ajustadas: 3</li><li>- Número máximo de Fontes de Dados utilizadas: 2</li><li>- Número máximo de filtros por página: 2</li><li>- Manipulação de Campos Customizados: Não</li><li>- Inclusão de Botões de Navegação: Não</li><li>- Número máximo de Revisões: 1</li></ul></li><li>- <b>Nível 3</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Número máximo de Páginas desenvolvidas ou ajustadas: 5</li><li>- Número máximo de Fontes de Dados utilizadas: 4</li><li>- Número máximo de filtros por página: 3</li><li>- Manipulação de Campos Customizados: Não</li><li>- Inclusão de Botões de Navegação: Sim</li><li>- Número máximo de Revisões: 2</li></ul></li><li>- <b>Nível 4</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Número máximo de Páginas desenvolvidas ou ajustadas: 5</li><li>- Número máximo de Fontes de Dados utilizadas: 4</li><li>- Número máximo de filtros por página: 3</li><li>- Manipulação de Campos Customizados: Sim</li><li>- Inclusão de Botões de Navegação: Sim</li><li>- Número máximo de Revisões: 3</li></ul></li></ul> <p>Estes escopos podem ser alterados conforme Formulário Comercial</p>
<b>Atividades Pontuais</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Suporte via e-mail durante o prazo de execução deste Pacote</li><li>- Reuniões virtuais à critério da Kondado</li></ul>
<b>Aviso de Conclusão</b>	<p>A Kondado avisará por e-mail ao Cliente após a conclusão dos serviços deste Pacote de Serviços Profissionais ("Aviso de Conclusão"). O Pacote de Serviços Profissionais será considerado concluído quando o Cliente confirmar por e-mail o mesmo para a Kondado. Se o Cliente não fornecer esta confirmação à Kondado dentro de três (3) dias úteis (com base no calendário oficial da cidade de São Paulo - SP) a partir da data do Aviso de Conclusão ("Prazo de Revisão"), os Serviços Profissionais serão considerados concluídos.</p> <p>Caso responda dentro do Prazo de Revisão, o Cliente terá direito a requisitar ajustes de acordo</p>

# kondado

com o Nível contratado (“Revisões”, conforme abaixo). Caso a Kondado envie um “Aviso de Conclusão” e o Cliente já tenha gozado de todas as suas Revisões, os Serviços Profissionais serão considerados concluídos.

O número de Revisões abaixo refere-se à quantidade de eventos em que a Kondado envia um Aviso de Conclusão e o Cliente responde via e-mail dentro do Prazo de Revisão requisitando ajustes nos Entregáveis.

- **Nível 1:** 1 Revisão
- **Nível 2:** 1 Revisão
- **Nível 3:** 2 Revisões
- **Nível 4:** 3 Revisões

Podem ser negociadas Revisões adicionais ao Cliente em Formulário Comercial