

kondado

Última atualização: 6 de Fevereiro de 2024

Nome do Pacote de Serviços Profissionais	Setup
Data de Início	Este serviço profissional irá iniciar em uma data mutuamente acordada via e-mail entre Cliente e Kondado
Níveis	Este pacote possui os seguintes Níveis <ul style="list-style-type: none">- Bronze- Silver- Gold
Duração	Cada Nível terá um período máximo específico para utilização pelo Cliente (abaixo, com base no calendário oficial da cidade de São Paulo - SP) contando da Data de Início e podendo ser alterada conforme Formulário Comercial ou a critério da Kondado. O Aviso de Conclusão interrompe e tem precedente sobre estes prazos. O serviços serão concluídos nos prazos especificados abaixo independentemente da não utilização completa por parte do Cliente <ul style="list-style-type: none">- Bronze: Sete dias corridos- Silver: Quatorze dias corridos- Gold: Trinta dias dias corridos
Pessoal da Kondado disponibilizado	<ul style="list-style-type: none">- Bronze:<ul style="list-style-type: none">- 1 Facilitador de Negócios (opcional, não deverá exceder 1 hora de envolvimento)- 1 Especialista na Plataforma Kondado (não deverá exceder 2 horas de envolvimento)- Silver:<ul style="list-style-type: none">- 1 Facilitador de Negócios (opcional, não deverá exceder 1 hora de envolvimento)- 1 Especialista na Plataforma Kondado (não deverá exceder 4 horas de envolvimento)- Gold:<ul style="list-style-type: none">- 1 Facilitador de Negócios (opcional, não deverá exceder 2 horas de envolvimento)- 1 Especialista na Plataforma Kondado (não deverá exceder 8 horas de envolvimento)

	<p>Tempo utilizado nos Eventos Agendados, Atividades Pontuais e Revisões são considerados na contabilização destes limites de horas</p>
Eventos Agendados	<ul style="list-style-type: none">- Reunião virtual opcional de Kick-Off para coleta e estruturação das demandas do Cliente, de acordo com os Níveis:<ul style="list-style-type: none">- Bronze: Uma reunião de no máximo 30 minutos- Silver: Uma reunião de no máximo 40 minutos- Gold: Até duas reuniões de no máximo 45 minutos cada- Reunião virtual opcional para auxílio na conexão com os destinos<ul style="list-style-type: none">- Bronze: Uma reunião de no máximo 15 minutos- Silver: Uma reunião de no máximo 30 minutos- Gold: Uma reunião de no máximo 45 minutos
Escopo	<p>Definições e limitações</p> <ul style="list-style-type: none">- Os escopos e Entregáveis estão relacionados a configurações realizadas na plataforma da Kondado (https://kondado.com.br/blog/wiki/nossos-termos-de-uso), sendo necessária configuração por parte do Cliente de ambiente cloud de sua propriedade com o Destino- Conector: um CONECTOR suportado pela plataforma da Kondado- Os Conectores já devem estar configurados pelo cliente na plataforma da Kondado- Destino: um DESTINOS DE DADOS suportado pela plataforma da Kondado- Integrações: uma INTEGRAÇÃO DE DADOS na plataforma da Kondado <p>Escopo dos Níveis</p> <ul style="list-style-type: none">- Bronze<ul style="list-style-type: none">- Criação de até 4 Integrações de acordo com especificações do cliente- Auxílio na conexão de um Destino na plataforma da Kondado, desde que este seja dos seguintes tipos:<ul style="list-style-type: none">- PostgreSQL (do tipo RDS e hospedado na AWS, excluindo o tipo SSH)- MySQL (do tipo RDS e hospedado da AWS, excluindo o tipo SSH)- Google BigQuery (excluindo o tipo "Service Account")- Excel- Google Sheets- Silver

	<ul style="list-style-type: none">- Criação de até 10 integrações de acordo com especificações do cliente- Auxílio na conexão de um Destino na plataforma da Kondado, desde que este seja dos seguintes tipos:<ul style="list-style-type: none">- PostgreSQL (do tipo RDS e hospedado na AWS, excluindo o tipo SSH)- MySQL (do tipo RDS e hospedado da AWS, excluindo o tipo SSH)- Google BigQuery (incluindo o tipo "Service Account")- Excel- Google Sheets- RedShift (hospedado na AWS, excluindo o tipo SSH)- Gold<ul style="list-style-type: none">- Criação de até 20 integrações de acordo com especificações do cliente- Auxílio na conexão de até dois Destinos na plataforma da Kondado, desde que estes sejam dos seguintes tipos:<ul style="list-style-type: none">- PostgreSQL (do tipo RDS e hospedado na AWS, excluindo o tipo SSH)- MySQL (do tipo RDS e hospedado da AWS, excluindo o tipo SSH)- Google BigQuery (incluindo o tipo "Service Account")- Excel- Google Sheets- RedShift (hospedado na AWS, excluindo o tipo SSH) <p>Estes escopos podem ser alterados conforme Formulário Comercial</p>
Atividades Pontuais	<ul style="list-style-type: none">- Suporte via e-mail durante o prazo de execução deste Pacote- Reuniões virtuais à critério da Kondado
Aviso de Conclusão	<p>A Kondado avisará por e-mail ao Cliente após a conclusão dos serviços deste Pacote de Serviços Profissionais ("Aviso de Conclusão") e isso dará o serviço como concluído. O serviço também será dado como concluído automaticamente caso atinja a sua Duração máxima especificada acima</p>